

ALGEMENE VOORWAARDEN VIVEEN SAFETY SUPPORT B.V.

Artikel 1 Algemeen:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen "Viveen Safety support B.V." en een opdrachtgever waarop, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Viveen Safety support B.V., voor de uitvoering waarvan door Viveen Safety support B.V. Derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen, tarieven en betaling:

1. Alle offertes en aanbiedingen van Viveen Safety support B.V. zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven
2. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Alle door Viveen Safety support B.V. geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.
4. Er wordt door Viveen Safety support B.V. standaard een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum gehanteerd.
5. Werk op regie basis wordt per week gefactureerd, aan de hand van een door de Opdrachtgever getekende urenlijst.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders in overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.
7. Wanneer de opdrachtgever de gestelde betalingstermijn overschrijdt, dan zal er een aanmaning gestuurd worden met daarin het verzoek om de openstaande factuur binnen 14 dagen te voldoen. Mocht aan dit verzoek geen gehoor gegeven worden dan zal naast de hoofdsom een rente berekend worden (gelijk aan de wettelijke rente) vanaf de datum van overschrijding.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, Prijsverhoging en annulering:

1. De overeenkomst tussen Viveen Safety support B.V. en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Viveen Safety support B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te

stellen. Viveen Safety support B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Viveen Safety support B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Viveen Safety support B.V. mag verwachten.

4. Viveen Safety support B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Levering geschiedt af bedrijf van Viveen Safety support B.V. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Viveen Safety support B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

6. Viveen Safety support B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Viveen Safety support B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Viveen Safety support B.V. worden verstrekt.

8. Voor het annuleren van afspraken door de opdrachtgever gelden de volgende vergoedingspercentages van het normale dagtarief welke voor desbetreffende opdrachtgever van toepassing is:

- 0-1 werkdag voor aanvang van de afspraak 80%,
- 2-5 werkdagen voor aanvang van de afspraak 55%,
- 6-10 werkdagen voor aanvang van de afspraak 30%.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Viveen Safety support B.V. en Opdrachtgever kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Viveen Safety support B.V. recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Viveen Safety support B.V. reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden

3. Viveen Safety support B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4. Viveen Safety support B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement of indien de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Viveen Safety support B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Viveen Safety support B.V. op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 geheimhouding en eigendomsrecht:

1. Beide partijen (Viveen Safety support B.V. en opdrachtgever) zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij.

2. De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, adviezen, handboeken, verslagen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij Viveen Safety support B.V. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Viveen Safety support B.V. heeft voldaan.

Artikel 6 Klachten:

1. Klachten dienen per aangetekende brief met vermelding van factuur en offerte nummer zo gedetailleerd mogelijk aangeleverd te worden.

2. Wanneer Viveen Safety support B.V. de klacht gegrond acht dan zal er in alle redelijkheid en billijkheid naar een oplossing gezocht worden om onregelmatigheden te herstellen.

3. ook na het indienen van een klacht dient aan de betalingsverplichting voldaan te worden.

Op elke overeenkomst die gesloten wordt met Viveen Safety support B.V. is het Nederlands recht van toepassing.